

# ECLエージェンシーサービス規約

ECLエージェンシー(以下「当社」といいます)は、以下のサービス規約(以下「本規約」といいます)に基づき、中古車等の物品の海外輸送に関する当社のサービスをお客様にご提供いたします。

## 第一条 (定義)

本取引開始申込書及び本規約において、以下に定める用語は、それぞれ以下に定義する意味を持ちます。

- 「お客様」とは、本規約に基づき、本取引開始申込書にて当社にサービスの申込みを行い、当社から本サービスの提供を受ける者を意味します。
- 「本サービス」とは、お客様が、当社に対して、取引開始申込以降に依頼した中古車等の物品の海外輸送に関連する作業プロセス(具体的には、中古車等の物品のダメージチェック、外観および内装などの写真撮影、放射能測定、修理、輸出検査、洗車・清掃、保管、通関等、船積予約、船積関連諸手続、海上輸送等を指します)の一部または全部を意味し、主作業及び付帯作業のいずれをも含むものとします。
- 「ターミナル・ヤード」とは、当社が国内の主要湾に構築した、中古車等の物品の保管場所を意味します。
- 「お預かり車両等」とは、お客様からお預かりした中古車等の物品(その付属物も含みます)を意味します。
- 「本サイト」とは、<http://www.ecl-agency.co.jp/>のURLで表示される当社のWebサイトを意味します。
- 「主作業」とは、お預かり車両等についての船積作業、保管作業、放射能検査作業を意味します。
- 「付帯作業」とは、お客様のお預かり車両等についての船積作業、保管作業、放射能検査作業以外の作業を意味します。例えば、写真の追加撮影、エンジンナンバー調査、インナーカーゴの追加搭載作業などがこれにあたり、また、お客様の都合により船積みを中止し、当社ターミナル・ヤードより内貨搬出した場合の陸送なども含みます。
- 「付帯作業料」とは、付帯作業が行われたことにより発生する料金を意味し、主作業に係る料金と別に発生します。

## 第二条 (本規約の目的・適用等)

- 本規約は、当社とお客様の間における本サービスの利用に関する条件を定めるものです。
- お客様は、当社に対し、本取引開始申込書を提出することによって、本規約に同意したものとみなされます。本サービスのお申込みの前に、本規約を注意してお読みください。
- 当社は、お客様との間で、本サービスに関連して、お客様が利用するターミナル・ヤードごとに本規約の一部を構成する追加条項(以下「追加条項」といいます)を設ける場合があります。
- 本サービスの内容、料金、支払方法、解約方法の提供等については、追加条項により異なる条件が規定されることがあります。
- 本規約と追加条項との間に矛盾がある場合、追加条項が優先します。詳細は、追加条項をご確認ください。

## 第三条 (個別契約の成立)

お客様と当社の個々の契約(以下「個別契約」といいます)は、お客様が本サービスのお申し込みの意思を明示して、お客様より輸出手続に必要な書類(仕入れ書(INVOICE)、SHIPPING INSTRUCTION、輸出検済单)を提出して頂くことにより成立します。なお、当社は、事情によってはお客様のお申込みをお受けできないことがあります。

## 第四条 (本規約の変更)

- 当社はお客様了承を得ることなく本規約を随時変更することができます。
- 本規約の変更は、当社が改定後の本規約を本サイトに掲載、した時点で効力が生じるものとそれ以降、お客様と当社には改定後の本規約が適用されます。

## 第五条 (本サービスの業務範囲及び当社の責任範囲)

- 当社は、お客様の依頼に基づき、本サービスを行います。当社が行う具体的な業務の内容は、個別契約によって定めるものとします。
- 当社は、当社が現実に引渡しを受けたときから海外輸送に使用される船舶への船積みを完了するまでの間においてのみ、お預かり車両等について責任を負います。ここでいう、現実に引渡しを受けたときはお預かり車両等が当社のターミナル・ヤードに入庫されたときをいいます。

## 第六条 (お支払及びご請求)

- 主作業に係る代金については、お預かり車両等に対して主作業が提供された月またはその船積み完了の日が属する月の月末締め、翌月月末までにお客様にお支払頂きます。
- 付帯作業料については、その付帯作業が発生した日が属する月の月末締め、翌月月末までにお客様にお支払い頂きます。
- 当社は、お客様よりご提出頂いた書面に記載の口座をお客様の振込口座とさせていただきます。
- 当社へのお支払いは別途当社の指定する預金口座に円建てにより振り込む方法により行って頂きます。なお、お支払いの際に発生する振込手数料などは全てお客様の負担とさせていただきます。
- 当社がお客様の船積みに関する費用を船会社に申し立て、立て替えた場合、当社は荷受人との間の取引契約の条件に関わらず、お客様に対し、立替費用を別途請求させていただきます。
- お客様が、天災等のやむを得ない場合を除き、第1項、第2項及び第5項に規定する各種代金等を支払期限内に支払わなかったときは、支払期限の翌日から支払済みに至るまでの日数に応じ、当該代金等に対して年14.6%の割合で計算した金額を遅延利息としてお支払い頂きます。

## 第七条 (当社の免責)

- 当社は、お預かり車両等について、次の事由によって、滅失、損傷又は遅延等の損害が生じたときは、責任を免除されます。
  - お預かり車両等の性質による発火・腐敗・さび等の事由、お客様やお客様が使用する者の行為、船会社の行為、荷受人の行為など、当社の責に帰することができない事由
  - 天災地災、戦争、暴動、内乱、法令等の改廃・制定、公権力による命令・処分、行政指導、ストライキその他の争議行為その他不可抗力
  - その他当社が避けることができない原因または事件であって、相当な注意を尽くしても、その発生を防止することができない事由
- 前項に規定する事由により発生したお預かり車両等に係る費用の増加等のコストについては、お客様にご負担いただきます。

## 第八条 (お預かり車両等に関する記述)

当社は、お預かり車両等の重量、内容、容積、数量、品質、品名、状態、記号、番号や価格に関する表示について一切関与しません。また、関する表示について一切関与しません。また、当社はかかる記述や明細について如何なる責任も負いません。

## 第九条 (お客様の明細)

- お客様は、当社に対し、当社が引渡しを受けた時にご提出頂くお預かり車両等に関する明細が、お客様の責任の下で提出されたこと、及び、その明細の内容が真正かつ正確であることを保証していただきます。
- お客様は、明細の内容が不正確または真実でないことに起因して、当社に発生した一切の滅失、損傷、費用につき、当社に補償しなければなりません。

## 第十条 (お客様の梱包・積付け等)

お客様は、お預かり車両等に対する不適切かつ不十分な梱包、またはお客様もしくはお客様の代理人による不適切なコンテナ内部への積付けやトレーラー等への積込み、または、お客様が手配したコンテナやトレーラー等の欠陥や不備によって発生した一切の滅失、損傷、負債について、責任を負います。また、これらにより発生した全ての追加費用につきお客様が負担するものとします。

## 第十一条 (危険品並びに免責)

- お客様は、お預かり車両等が欠陥やその性質上何らかの危険性を有する場合には、当社に対して、事前に必要かつ十分な内容の告知を、また、法規の定める必要な表示をしていただきます。係る告知等がなかったことにより発生したお預かり車両等についての滅失、損傷又は遅延等の損害及び当社に生じた損害については、お客様の故意・過失の有無にかかわらず、お客様が責任を負うものとします。
- お預かり車両等が欠陥やその性質上何らかの危険性を有するにも関わらず、お客様が前項の事前の告知等を怠った場合、当社は、当社の裁量と判断をもって、お客様の事前の承諾なしに、お預かり車両等を何時でも、場所を問わず、投棄、破壊、無害化またはその他の方法で処分できるものとします。その場合、お客様は、その車両等から生じる一切の滅失・損傷又は遅延等の損害及び当社に生じた損害については、故意・過失の有無に関わらず、お客様が責任を負うものとし、当社は、処分したお預かり車両等について補償しません。
- お客様が第1項の定めに従ってお預かり車両等を引き渡した場合であっても、当該お預かり車両等が、船舶、貨物、その他の財産、または他人に危害を及ぼすと認めに足りる合理的な理由が生じた場合には、当社は前項と同様にお預かり車両等を処分できるものとします。その場合のお客様の責任についても、前項と同様とします。

## 第十二条 (解除)

お客様に次のいずれかの事由に該当する事態が生じた場合には、当社は、何らの催告なしに直ちに個別契約を解除し、本サービスの全部若しくは一部を停止することができます。

- 本規約、追加条項又は個別契約に基づく債務の全部又は一部を履行しないとき
- 支払停止又は支払不能の状態に陥ったとき
- 破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始等の申立てを行い、又は申立てを受けたとき
- 解散の決議をし、又は他の会社と合併したとき
- 第三者より差押え、仮差押え、仮処分、その他強制執行若しくは競売の申立て、または公租公課の滞納処分を受けたとき
- 営業若しくは経営に反社会的勢力を関与させたととき、又は反社会的勢力を利用したとき
- その他著しい背信的行為があったとき

## 第十三条 (期限の利益の喪失)

当社は、前条に定められた解除事由のいずれかが生じた場合には、お客様はその事由が生じた時点で当社に対して負担する一切の債務について期限の利益を喪失し、ただちに当社に対してその金額を支払って頂きます。

## 第十四条 (相殺)

当社はお客様に対して金銭債権を有するときは、いつでもお客様の当社に対する金銭債権と対当額にて相殺することができるものとします。

## 第十五条 (お客様の通知義務)

- お客様は、下記事項が生じた場合は、当社に対してただちに通知いただく必要があります。
- 住所、商号もしくは名称または代表者の変更
  - 合併、会社分割、解散または組織変更
  - 事業の全部、または一部の譲渡、譲受け、買収または経営委任

- 事業の廃止、縮小、または拡大
- 資本金または準備金の額の減少
- 営業状態または資産状態に重大な影響をきたす恐れのある事由
- 第十二条各号に該当する恐れのある事由

## 第十六条 (損害賠償)

当社は、自らの故意又は過失により、本規約、追加条項又は個別契約に定める義務を履行せず、お客様に損害を与えた場合は、その損害を賠償する義務を負うものとします。当社がお客様に対して負担する損害賠償の額は、いかなる場合も、お客様と荷受人等の第三者との間の書面(INVOICE等)に記載されたお預かり車両等の金額を上限とします。

## 第十七条(第三者への本サービスの委託)

- 当社は、任意の条件の下で、当社が請け負う本サービスの全部または一部の業務を第三者へ委託することができます。
- 当社が委託した第三者の故意又は過失によりお客様に損害を与えた場合、当該第三者がお客様に対して負担する損害賠償の額は、いかなる場合も、お客様と荷受人等の第三者との間の書面(INVOICE等)に記載されたお預かり車両等の金額を上限とします。

## 第十八条 (お預かり車両等の留置・処分)

- 当社は、本サービスの代金その他本サービスに起因又は関連して生じるお客様の支払債務(遅延損害金も含む)についてお支払いいただけない場合には、お支払いいただくまでの間、お預かり車両等をお客様の費用負担で留置できるものとします。
- 当社がお客様に対して一定期間内に当社の保管するお預かり車両等を受領するよう通知したにもかかわらず、その期間内にお客様が当該お預かり車両等を受け取らない場合には、お客様がその所有権を放棄したものとみなし、当社は、当該お預かり車両等を自由に処分できることとします。なお、当該お預かり車両等の売却処分に伴い当社が代金を得た場合には、当社は、その代金をお客様の支払債務の弁済として充当することができます。

## 第十九条 (合意管轄)

本規約、追加条項及び個別契約に関して紛争が生じた場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

## 第二十条 (準拠法及び言語条項)

本規約、追加条項及び個別契約は、日本法を準拠法として、日本法に従って解釈されます。英語による翻訳文や説明文書等が作成された場合でも、日本語の正文のみが効力を有し、日本語の正文と英語による翻訳文や説明文書等の間の矛盾ないし齟齬は、本規約、追加条項及び個別契約に影響を与えないものとします。

## 第二十一条 (本規約以外の事項)

本規約に定めなき事項はお客様と当社が協議のうえ、これを解決することとします。